

Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МАУ ДО КР СШ «Кировец» \_\_\_\_\_

наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:      ☒ – мужской,      ☐ – женский

Ваш возраст:      ☐ – 14-20 лет,      ☐ – 21-30 лет,      ☒ – 31-40 лет,      ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,      ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 18.12.2015

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МАУ ДО КР СШ «Кировец» \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☒ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 19.12.2025

Подпись 



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☒ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☒ – доволен;
- ☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;

☒ — очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ — совсем не удовлетворен;

☐ — по большей части не удовлетворен;

☐ — удовлетворен;

☐ — доволен;

☒ — очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ — совсем не удовлетворен;

☐ — по большей части не удовлетворен;

☐ — удовлетворен;

☐ — доволен;

☒ — очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ — совсем не удовлетворен;

☐ — по большей части не удовлетворен;

☐ — удовлетворен;

☐ — доволен;

☒ — очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ — да;

☐ — нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 18.12.2015

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МАУ ДО КР СШ «Кировец» \_\_\_\_\_

наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☒ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☒ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☒ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 17.12.2025

Подпись





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☒ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 15.12.2016

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:           ☒ – мужской,                      ☐ – женский

Ваш возраст:     ☐ – 14-20 лет,                      ☐ – 21-30 лет,                      ☐ – 31-40 лет,                      ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,                      ☒ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 16.12.2025

Подпись \_\_\_\_\_





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,

☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,

☐ – 21-30 лет,

☒ – 31-40 лет,

☐ – 41 – 50 лет,

☐ – 51 – 60 лет,

☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☒ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

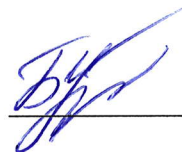
Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 17.12.2025

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☒ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

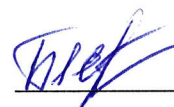
Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 16.12.2025

Подпись





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
МАУ ДО КР СШ «Кировец»

наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☒ – 31-40 лет,            ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 15.12.2016

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☐ – 31-40 лет,            ☒ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 15.12.2025

Подпись 



# Отчёт

## Итоговый лист по результатам опроса населения муниципального образования Красноармейский район о качестве муниципальных услуг, оказываемых в МАУ ДО КР СШ «Кировец»

23.12.2025 г.

Общее число респондентов – 10

Из них: мужчин -7, женщин – 3

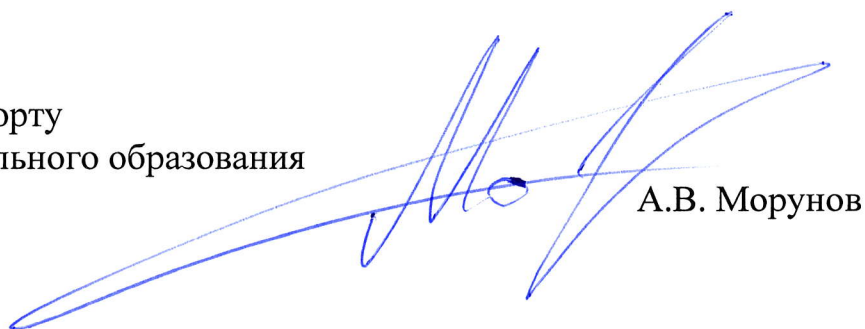
В возрасте 14-20 лет – 0, 21-30 лет – 2 человека, 31-40 лет – 4 человека,  
41-50 лет – 1 человек, 51-60 лет – 2 человека, 61 и старше – 1 человек.

№ п/п	Варианты ответов	Число респондентов	%
<b>1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	2	20
	очень доволен.	8	80
	Другое _____		
<b>2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	3	30
	очень доволен.	7	70
	Другое _____		
<b>3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	4	40
	очень доволен.	6	60

	Другое _____		
<b>4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;	1	10
	доволен;	1	10
	очень доволен.	8	80
	Другое _____		
<b>5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	5	50
	очень доволен.	5	50
	Другое _____		
<b>6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений.</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	2	50
	очень доволен.	8	80
	Другое _____		
<b>7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	1	10
	очень доволен.	9	90
	Другое _____		
<b>8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий</b>			
	совсем не удовлетворен;		
	по большей части не удовлетворен;		
	удовлетворен;		
	доволен;	1	10
	очень доволен.	9	90

	Другое _____		
<b>9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг</b>			
	да	10	100
	нет		
	другое		
	Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)		

Начальник отдела по  
физической культуре и спорту  
администрации муниципального образования  
Красноармейский район



А.В. Морунов